

Notas del Globo

Programar mis propias consultas



Competencia: Programar sus propias consultas.

Aquí tiene un ejemplo de la información que quizá deba facilitar a la clínica cuando llame para programar una consulta.

1. **Su nombre y apellido:**
“Hola, mi nombre es _____”.
 2. **Su fecha de nacimiento:**
“Mi fecha de nacimiento es _____”.
 3. **El nombre de su médico**
“Debo programar una consulta con _____”.
 4. **Motivo de la consulta:**
“Necesito una consulta con mi médico porque _____”.
(Ejemplo: “Es el momento de mi evaluación anual; no me siento bien”)
 5. **Programar la fecha y hora de la consulta con el proveedor de atención médica:**
Anote la fecha y hora de la consulta o grabe un recordatorio en su teléfono o dispositivo inteligente.
_____.
 6. **Ayuda o equipo adicional que requiere en la consulta:**
“Necesitaré _____”.
(Ejemplo: Necesitaré un elevador para que me coloquen en la camilla).
- Antes de que finalice la llamada, repita nuevamente la información al personal de la clínica. Anote la fecha, hora y cualquier otro detalle importante sobre su consulta en su calendario o en el teléfono.
 - Pregunte si debe llevar algo a la consulta

Antes de que llame para programar una consulta, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre y número de teléfono de la clínica o del consultorio
- Nombre de su médico
- Su fecha de nacimiento:
- La información de su seguro
- El motivo por el que requiere programar una consulta

Medidas:

- Aprenda los números de teléfono de clínicas a donde va habitualmente para llamar y programar consultas.
- Llame al 214-456-7000 si no conoce el número de la clínica.