## **Consulta virtual de Children's Health** Cómo entrar a su cita



### Busque el correo de su cita en el programa de correo electrónico

9:58 7 App Store	
PRIMARY         Virtual Visit         Your Upcoming Virtual Visit Appointme         Your Upcoming Virtual Visit Appointme         Google Community Team         Finish setting up your new Google Action         Google banner Hi Virtual, Welcome to Community	9:56 AM ment nt Pa 1 9:53 AM scount Boogl 1 Paso 1
	Abra el correo de "Virtual Visit" (Consulta virtual) que dice "Your Upcoming Virtual Visit Appointment" (información sobre su cita).
	+ children'shealth Virtual Care

### Busque el correo de su cita en el programa de correo electrónico

9:58 ∜ ▲App Store	
< 🗊 🕅 🗠	
Your Upcoming Virtual Visit Appointment Inbox	<b>卒</b>
Virtual Visit 9:56 AM	
childrent/wath. Your Upcoming Virtual Visit MacCom Appointment	Paso 2
Patient: Virtual Visit When: Tuesday, April 28, 2020 at 10:15 AM CDT	Al abrirse el correo, haga clic en "Get Started" (empezar).
Your upcoming appointment Click the button 10-15 minutes before your appointment. Get Started	
Canoel Appointment	
For technical assistance, call 855-269-3557.	
Your final cost will be determined at the time of visit. This email message was sent to <u>virtualvisit.childrens.2020.test@gmail.com</u> from Virtual Visit. If you are not the intended recipient and/or do not wish to receive any further emails from this sender, please notify us immediately.	
IMG_GlobalEnter prise_Logo_Chil	
	Children'sheal

# Busque el correo de su cita en el programa de correo electrónico

<ul> <li>✓ I ✓ ✓ ···</li> <li>Your Upcoming Virtual Visit Appointment Inbox</li> <li>✓ Virtual Visit 9:56 AM</li> <li>✓ to me ✓</li> <li>✓ Your Upcoming Virtual Visit Appointment</li> </ul>	
Your Upcoming Virtual Visit Appointment Inbox ✓ Virtual Visit 9:56 AM ♠ to me ✓ ✓ Your Upcoming Virtual Visit Appointment	
Virtual Visit 9:56 AM	
childensheath. Your Upcoming Virtual Visit Unacion Appointment	
	ľ
Patient: Virtual Visit When: Tuesday, April 28, 2020 at 10:15 AM CDT	L
Your upcoming appointment Click the button 10-15 minutes before your appointment.	l
Open with	
Chrome Google, Inc. Get	
Google Google, Inc. Get	
Safari Open 🗧	
Ask me which app to use every time	

#### Paso 3

Escoja el navegador con el cual quiere abrir la sesión.



### Cómo crear una contraseña (password)



### Cómo crear una contraseña (password)

10:00 7 App Store Done	
Welcome, Virtual! Please choose a password.	
••••••	Paso 5
Continue	Ahora haga clic en "Continue" (continuar)
Done	
$\langle \rangle$ $rac{1}{2}$	children'shealth? Virtual Care

#### Descargar el app



#### Paso 6

Haga clic sobre la frase "Dowload our app" (descargue el app). El app se llama Children's Virtual Visit (consultas virtuales de Children's)



### Descargar el app



#### Paso 7

Ahora se tiene que abrir la página de descarga del app. Es el del globo rojo con fondo morado.



#### Descargar el app



Si ya tiene el app en su teléfono, oprima el botón "Open" (abrir).



#### Entrar al app de consultas virtuales de Children's para ver su cita

10:01 -7 • Gmail	÷
children'shealth? Virtual Care	1
virtualvisit.childrens.2020.test@gmail.com	
	SHOW
Remember Me Set up Face ID	
Log In	
Need help logging in?	
Prev Next	Done

#### Paso 9

Para entrar, escriba el correo electrónico al que se le envió su cita y la contraseña que acaba de crear. Ahora oprima el botón "Log in" (entrar).



#### Entrar al app de consultas virtuales de Children's para ver su cita



#### Entrar al app de consultas virtuales de Children's para ver su cita

10:05 7		
	All Services ~	Q
	Behavioral Health Care	e
	BEHAVIORAL HEALTH	
	Schedule Appointment	
	Urgent Care Providers	
	URGENT CARE	
	🕓 Visit Now	
	Children's Health Partner Providers <sub>Gastro</sub>	
	<b>(</b> Visit Now	
	$\checkmark$	
Services	Calendar My Health Message	s More

#### Paso 11

Verá en la parte inferior un punto rojo junto a un calendario. El punto es para avisarle que tiene una cita. Oprima el calendario para ver su cita.



10:05 7	
Calendar Your upcoming appointments are listed below. To view past or canceled appointments, tap Messages from your menu.	
10:15 AM CDT on 4/28/20         Staff Provider, Pediatrician	
	Paso 12
It's time for your 10:15 AM	Aquí verá la hora y el día de su cita. Haga clic sobre la frase "Start visit" (empezar la consulta)
appointment.	
Services Calendar My Health Messages More	children'shealt
	Virtual Care





### Anote su información



#### Paso 15

- Aquí escriba la razón de la consulta. Por ejemplo, "Revisión".
- Oprima aquí para ir a la sección de farmacia.
- Oprima aquí para indicar que está informado sobre el acuerdo de confidencialidad (si desea ver el acuerdo en español, pida a su clínica que se lo envíen por correo).
- Oprima el botón verde que dice "Continue" (continuar) para seguir con la consulta.



### Anote su información



### Cómo escoger una farmacia

10:06 7	الله ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (
Cancel Choose A Pharmacy	
Dallas, TX	
Find Pharmacy	
	Paso 17
	Escriba la ciudad en la que está su farmacia, luego oprima el botón verde que dice "Find Pharmacy" (buscar farmacia).
qwertyu	ορ
asdfghj	k I
☆ z x c v b n	m 🗵
123 space	return
÷	Children'shealth     Virtual Care

### Cómo escoger una farmacia

	Select a Pharmacy	•
1.	CarePlus CVS/pharmacy #2477 RETAIL, SPECIALTY 208 S AKARD STREET PC08 DALLAS, TX 75202	0.4 miles
2.	CVS/pharmacy #5314 RETAIL 1411 MAIN ST DALLAS, TX 75202	0.4 miles
3.	Plaza Medical Pharmacy RETAIL 700 N Pearl Street N-208 Dallas, TX 75201	0.7 miles
4.	ReNue RX #3 RETAIL 700 N Pearl Street N-208 Dallas, TX 75201	0.7 miles
5.	<b>CVS/pharmacy #10758</b> RETAIL 2501 N. Field St. Dallas, TX 75201	1.2 miles
6.	Texas Oncology Pharmacy-Sammons RETAIL 3410 Worth Street Suite 350 Dallas, TX 75246	1.3 miles
7.	Baylor Scott & White Pharmacy #103 RETAIL 3410 Worth St	1.3 miles

#### Paso 18

Aparecerá una lista de farmacias. Busque la farmacia de su preferencia y haga clic en ella.



### Cómo escoger una farmacia

10:07 <del>7</del> I 📚 🗩	
< Your Visit	n
START FINISH	l
Describe your reason for today's visit	l
	ľ
Share image(s) with your provider (optional).	L
+ Add an Image	ŀ
Your Pharmacy	
CHILDREN'S MED CTR OUTPATIENT RETAIL 1935 MEDICAL DISTRICT DRIVE DALLAS, TX 75235 € (214) 456-2879 € (214) 456-2698 ₩ N/A	
The pharmacy you select will be saved to your account as the default pharmacy.	
I acknowledge receipt of this Notice (i)	
Continue	
Services Calendar My Health Messages More	

#### Paso 19

Ahora verá toda la información de esa farmacia. Oprima el botón verde que dice "Continue" (continuar) para seguir con la consulta.



### Historial de salud

10:	07 <b>1</b>
<	Medical History
	START FINISH
CON Have cond	IDITIONS you ever been diagnosed with any of the following itions?
	Alcohol Use Disorder
	Allergies
	Anxiety
	Arthritis
	Asthma
	Atrial Fibrillation
	Attention Deficit Disorder
	Back Pain
	Bipolar Disorder
	Continue
	Breast Disease
Servi	ces Calendar My Health Messages More
	more more more

#### Paso 20

Aquí puede escoger los problemas de salud que tiene. O puede saltarse este paso oprimiendo el botón verde que dice "Continue" (continuar).



### Historial de salud



#### Paso 21

Aquí puede anotar los medicamentos que está tomando. O puede saltarse este paso oprimiendo el botón verde que dice "Continue" (continuar).



### Historial de salud

10:08 🕫	·■ ≎ III.
< Vitals	
START	FINISH
Would you like to share your vitals	for this visit?
Weight (optional)	
Enter Weight	<i>~</i>
Temperature (optional)	
Enter Temperature	<i>~</i>
Blood Pressure (optional)	
Enter Systolic	mmHg
Enter Diastolic	mmHg
Share my Health Summary an Medication History	d 🌔
_	
Contin	ue
Services Calendar My Healt	Messages More

#### Paso 22

 Aquí puede anotar sus signo vitales.
 O puede saltarse este paso o primiendo el botón verde que dice "Continue" (continuar).

Si quiere que su médico de cabecera vea la informacion de esta consulta haga clic aquí (para que cambie a verde).



![](_page_23_Picture_1.jpeg)

#### Paso 23

La consulta ha comenzado. Verá el video "Welcome to Virtual Visit" (Bienvenido a su consulta virtual). Mientras tanto, su médico abrirá su expediente y se preparará para la consulta.

![](_page_23_Picture_4.jpeg)

![](_page_24_Picture_1.jpeg)

#### Paso 24

Cuando el médico esté listo, aparecerá el siguiente mensaje: "We're setting up your video" (estamos preparando el sistema de video).

![](_page_24_Picture_4.jpeg)

![](_page_25_Picture_1.jpeg)

#### Paso 25

Si ve el siguiente mensaje: "We're establishing a connection" (estamos tratando de conectarlo), la conexión está tardando más de lo normal. En ese caso:

- verifique que la señal de wifi sea lo suficientemente fuerte
- cambie de wifi a conexión celular (3G/4G).

![](_page_25_Picture_6.jpeg)

### Qué hacer si no se logra la conexión de la consulta

![](_page_26_Picture_1.jpeg)

#### Paso 26

Si ve el siguiente mensaje: "We're establishing a connection" (estamos tratando de conectarlo), la conexión está tardando más de lo normal. En ese caso:

- 1. verifique que la señal de wifi sea lo suficientemente fuerte
- cambie de wifi a conexión celular (3G/4G).

![](_page_26_Picture_6.jpeg)

![](_page_26_Picture_7.jpeg)

### Funciones de la pantalla de consulta virtual

![](_page_27_Picture_1.jpeg)

#### Paso 27

La consulta ha comenzado. Para ajustar la cámara, el micrófono, el audio o el video, oprima la flecha de abajo.

![](_page_27_Picture_4.jpeg)

### Funciones de la pantalla de consulta virtual

![](_page_28_Picture_1.jpeg)

#### Paso 28

- 1. Aquí puede apagar la cámara.
- 2. Apagar el micrófono.
- 3. Cambiar a la cámara de atrás del teléfono.
- 4. Mandar un correo a alguien más para invitarlo a la consulta.
- 5. Restablecer la conexión de video.
- 6. Apagar el altavoz (o bocina)

![](_page_28_Picture_9.jpeg)

### Funciones de la pantalla de consulta virtual

10:11 7	
Thank You	
This concludes your visit with Staff Provider, Pediatrician. To review your visit and receive any follow-up information,	
check your secure messages. If you had not used Children's Health Virtual Visit today, where would you have gone instead?	
Select an answer >	
How was your visit?	
Rate your overall experience ☆ ☆ ☆ ☆ ☆	
OK	
Done ←	

#### Paso 29

Al terminar la consulta, Indique su nivel de satisfacción y oprima el botón verde que dice "Done" (terminar).

![](_page_29_Picture_4.jpeg)

![](_page_30_Picture_1.jpeg)

![](_page_31_Figure_1.jpeg)

0:13 🕫		•	
	Details		
2	Staff Provider Pediatrician 1 Patient Waiting	r	
	I'll Wait		<
alcomol			
anguages (	Spoken:		
nglish	oporen.		
<b>ofessional</b> ther , 2015	l Education:		
ars of Exp	erience:		
Send a I	Message		
•	144 <b>60</b>	2	
rvices Ca	alendar My Health	Messages	More
		_	

![](_page_33_Picture_1.jpeg)

![](_page_34_Picture_1.jpeg)

#### Paso 34

La consulta se reanudará. En la sala de espera virtual verá un video. Cuando el médico se conecte, aparecerá en su pantalla.

\*\* Vea los pasos 24 a 28.

![](_page_34_Picture_5.jpeg)

# Consultas técnicas por teléfono o correo electrónico

Llame a la línea de ayuda de Consultas virtuales 1-877-369-0769

Escriba al buzón de ayuda de Consultas virtuales <u>childrensvirtualvisit@americanwell.com</u>

![](_page_35_Picture_3.jpeg)