

Consulta virtual de Children's Health

Cómo entrar a su cita



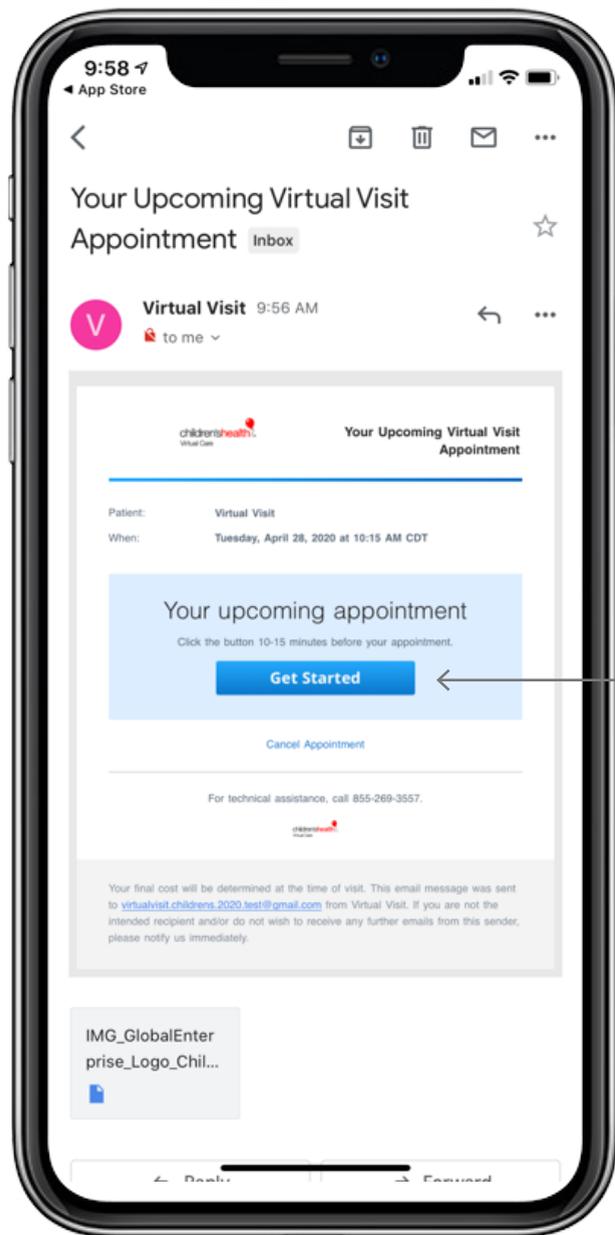
Busque el correo de su cita en el programa de correo electrónico



Paso 1

Abra el correo de “Virtual Visit” (Consulta virtual) que dice “Your Upcoming Virtual Visit Appointment” (información sobre su cita).

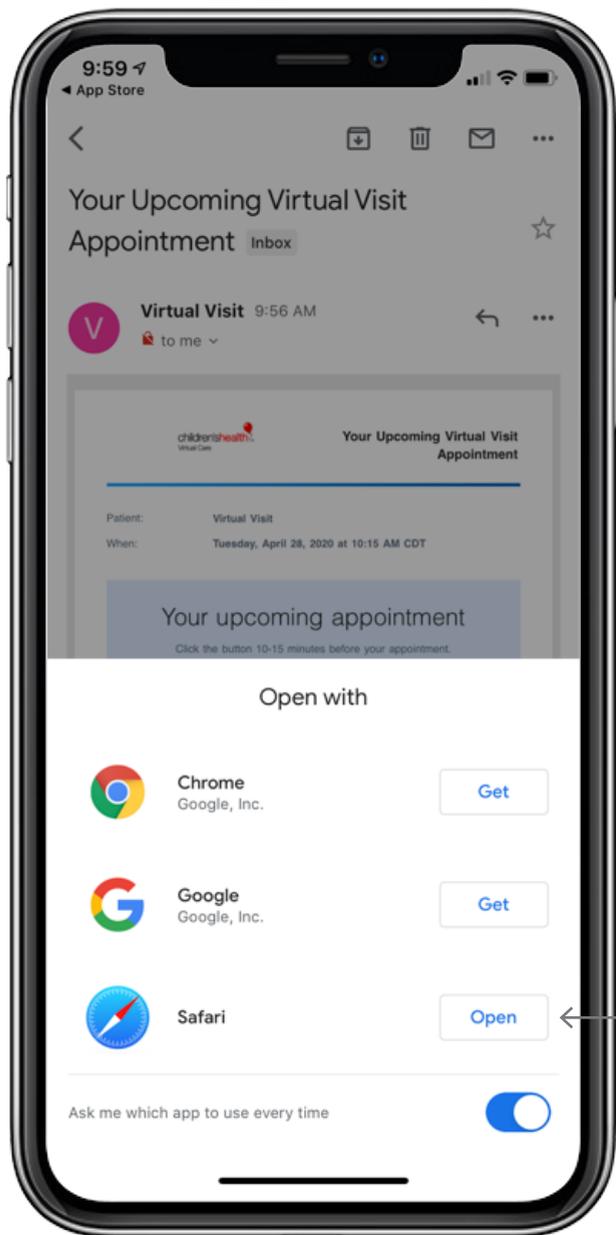
Busque el correo de su cita en el programa de correo electrónico



Paso 2

Al abrirse el correo, haga clic en "Get Started" (empezar).

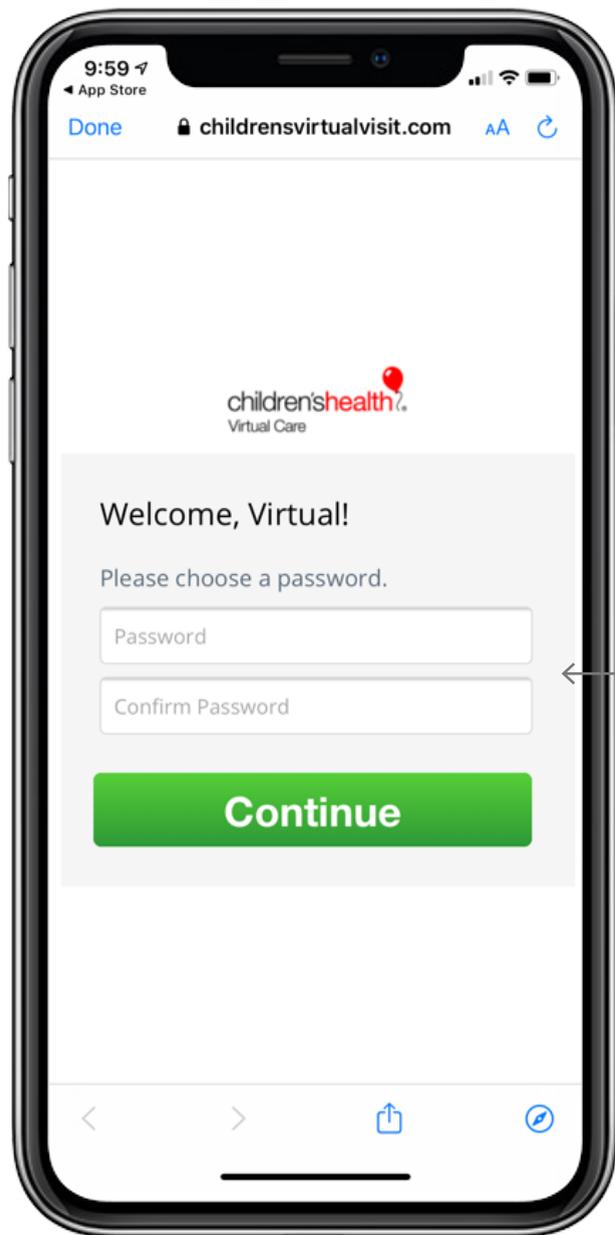
Busque el correo de su cita en el programa de correo electrónico



Paso 3

Escoja el navegador con el cual quiere abrir la sesión.

Cómo crear una contraseña (password)

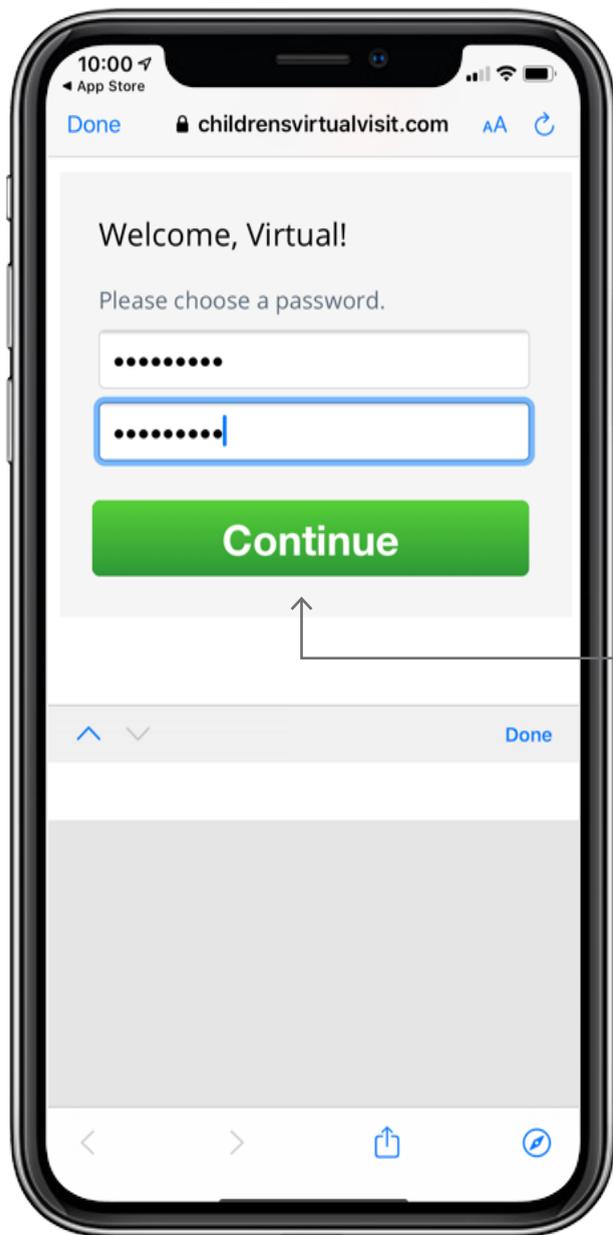


Paso 4

Ahora va a crear una contraseña. La va a escribir aquí y la va a repetir en el cuadro de abajo para confirmar.



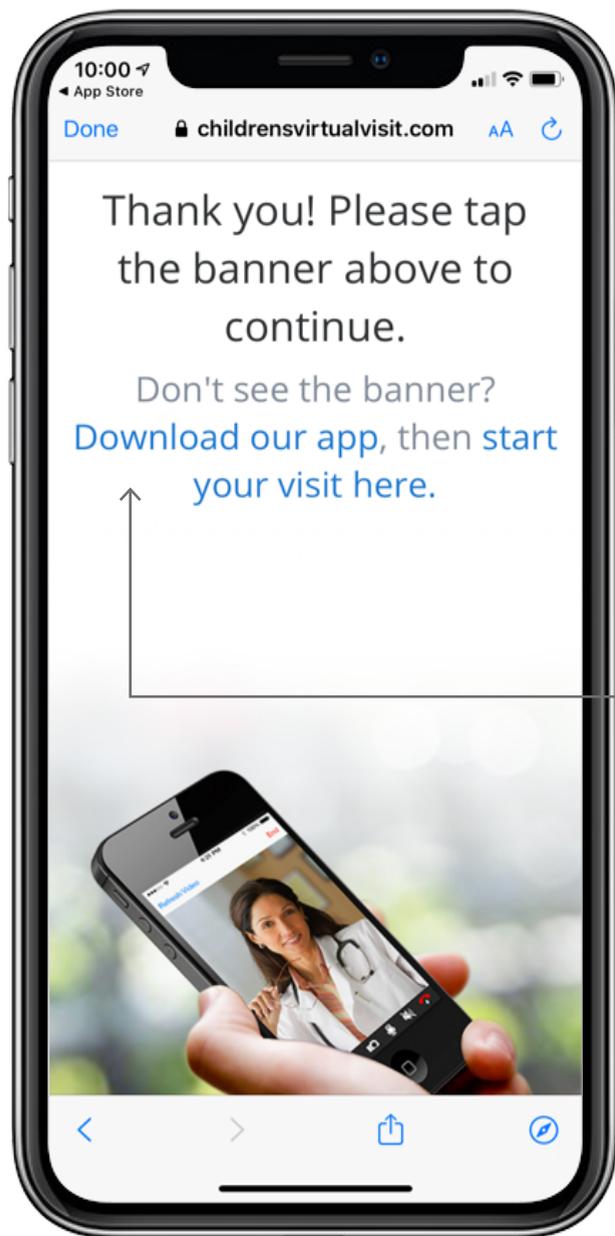
Cómo crear una contraseña (password)



Paso 5

Ahora haga clic en “Continue” (continuar)

Descargar el app



Paso 6

Haga clic sobre la frase "Download our app" (descargue el app). El app se llama Children's Virtual Visit (consultas virtuales de Children's)

children'shealth[®]
Virtual Care

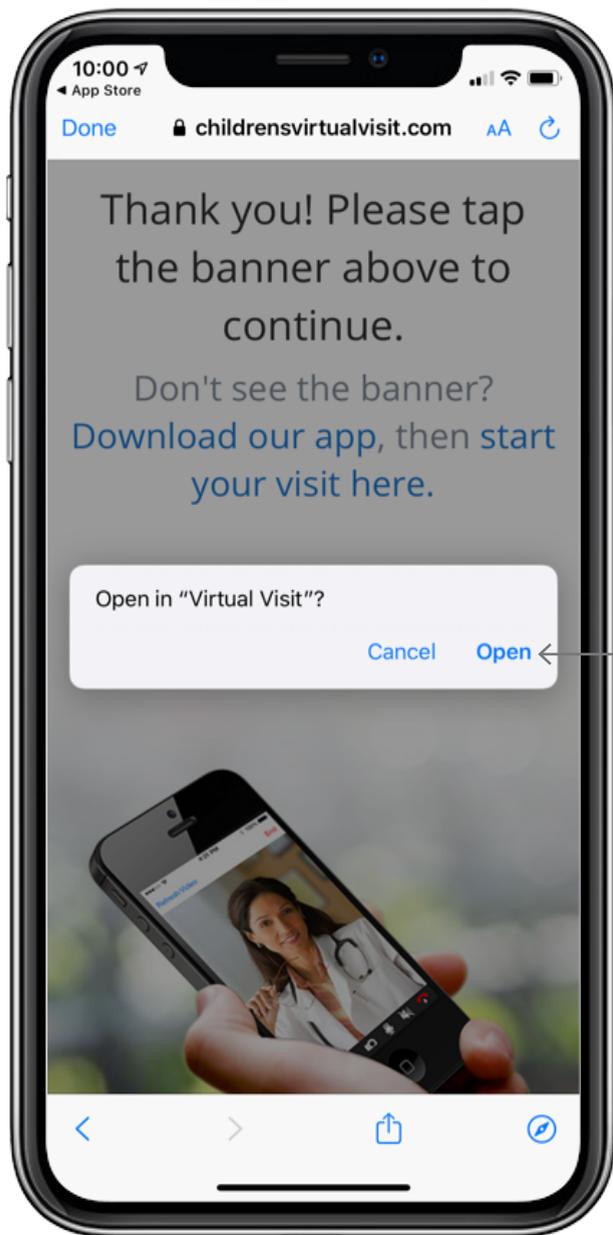
Descargar el app



Paso 7

Ahora se tiene que abrir la página de descarga del app. Es el del globo rojo con fondo morado.

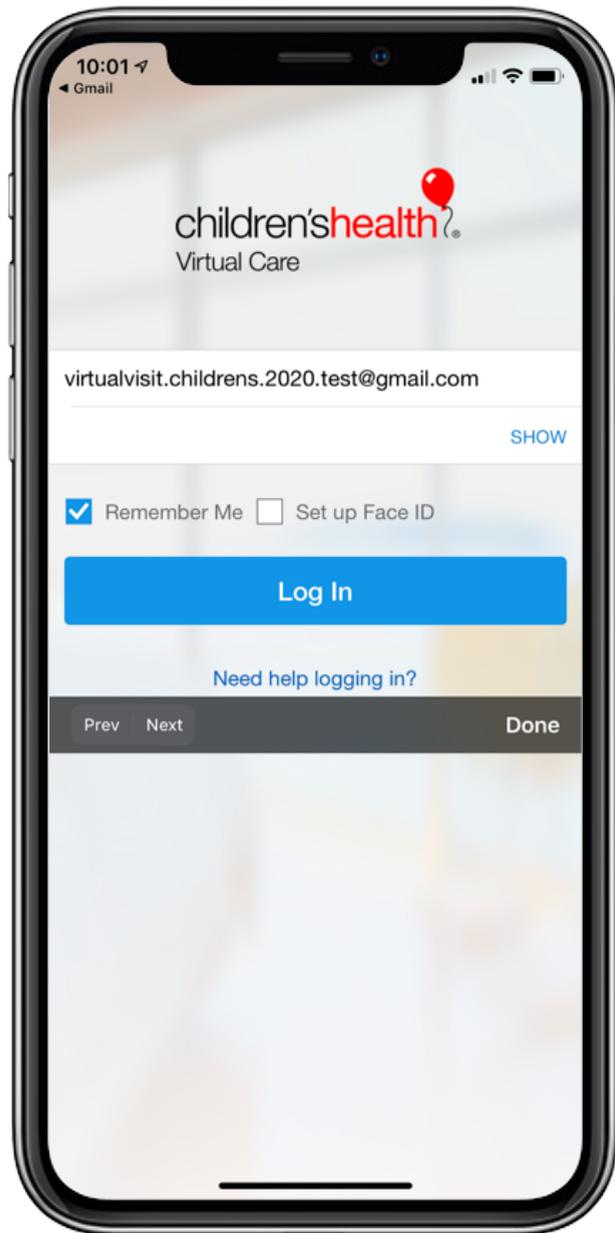
Descargar el app



Paso 8

Si ya tiene el app en su teléfono, oprima el botón "Open" (abrir).

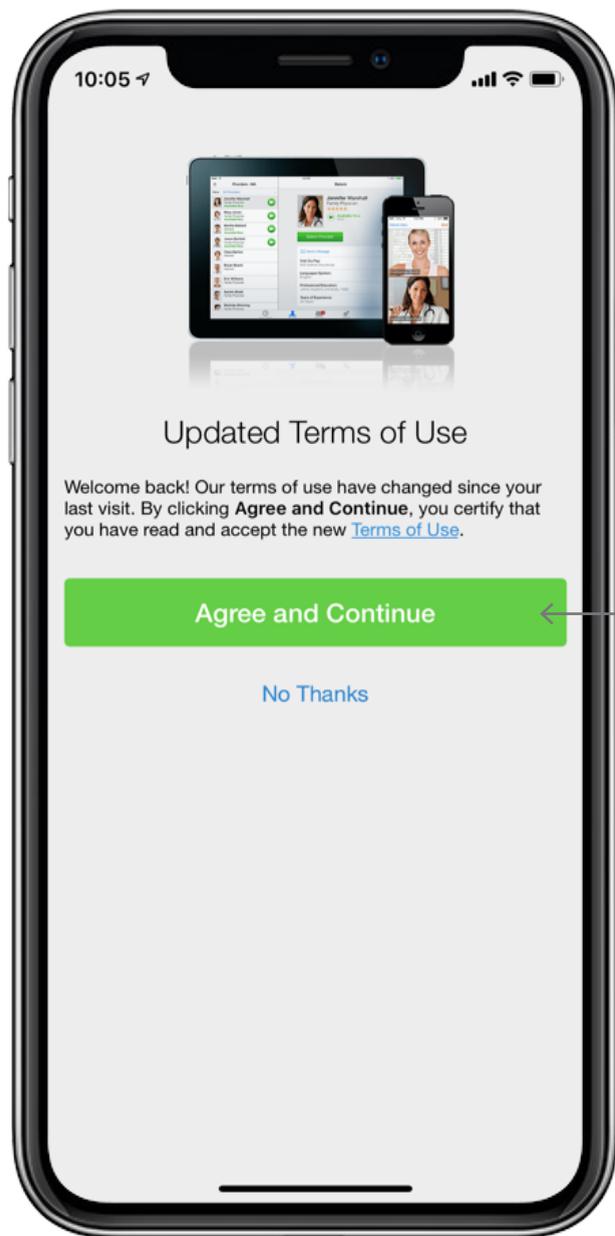
Entrar al app de consultas virtuales de Children's para ver su cita



Paso 9

Para entrar, escriba el correo electrónico al que se le envió su cita y la contraseña que acaba de crear. Ahora oprima el botón "Log in" (entrar).

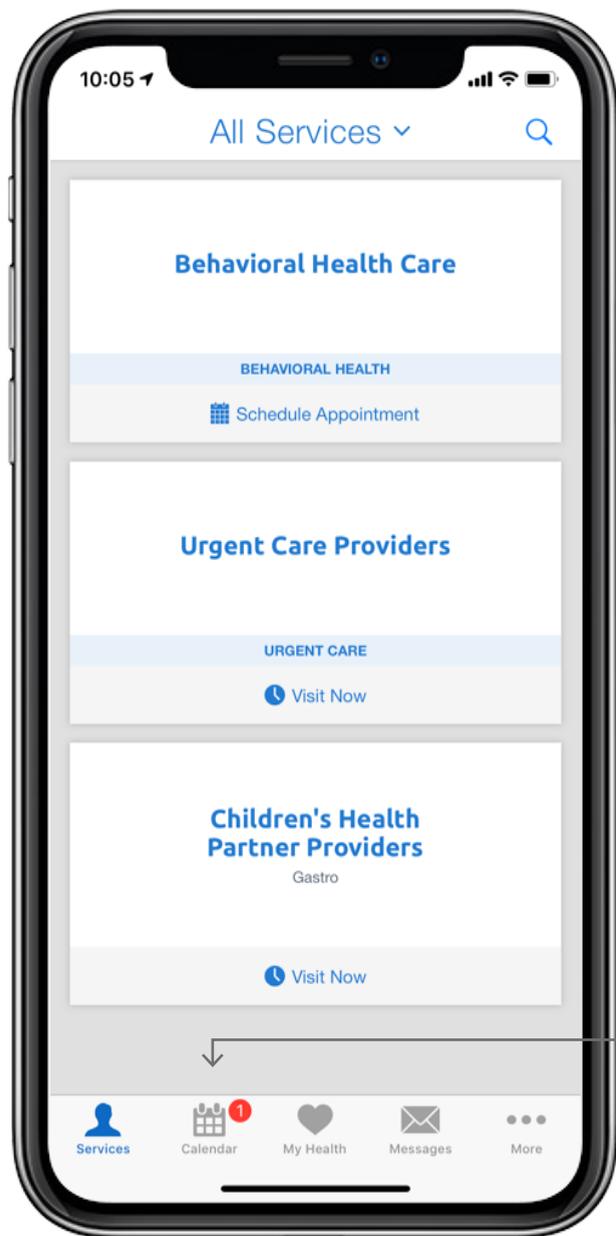
Entrar al app de consultas virtuales de Children's para ver su cita



Paso 10

Oprima el botón verde que dice "Agree and Continue" (para aceptar las condiciones de uso).

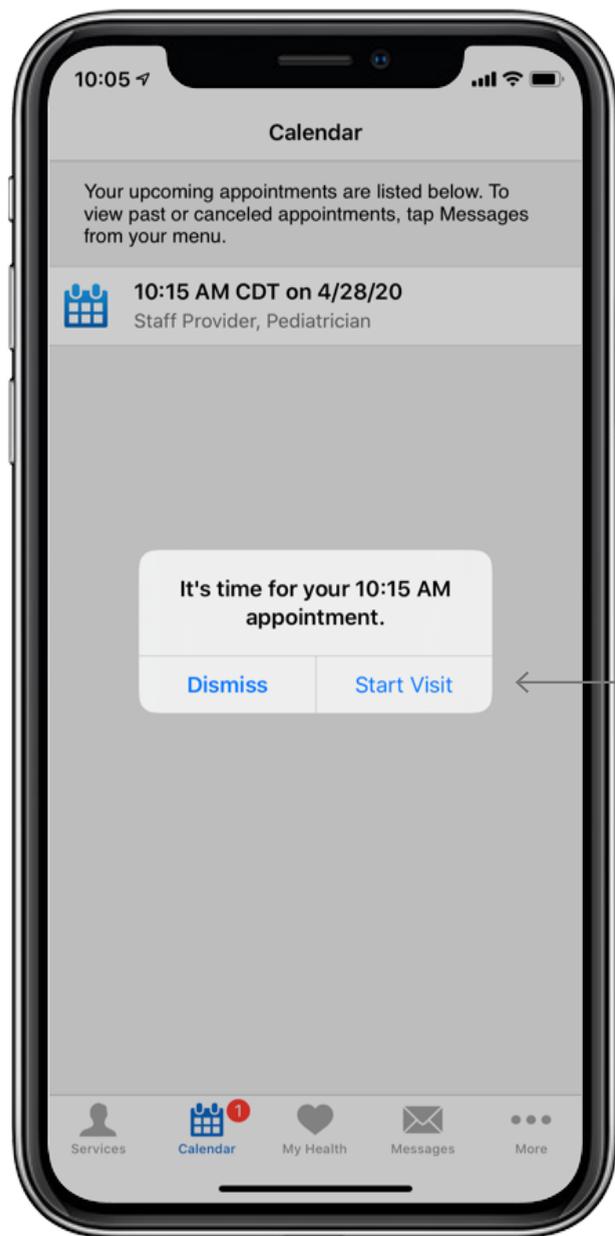
Entrar al app de consultas virtuales de Children's para ver su cita



Paso 11

Verá en la parte inferior un punto rojo junto a un calendario. El punto es para avisarle que tiene una cita. Oprima el calendario para ver su cita.

Para empezar la consulta

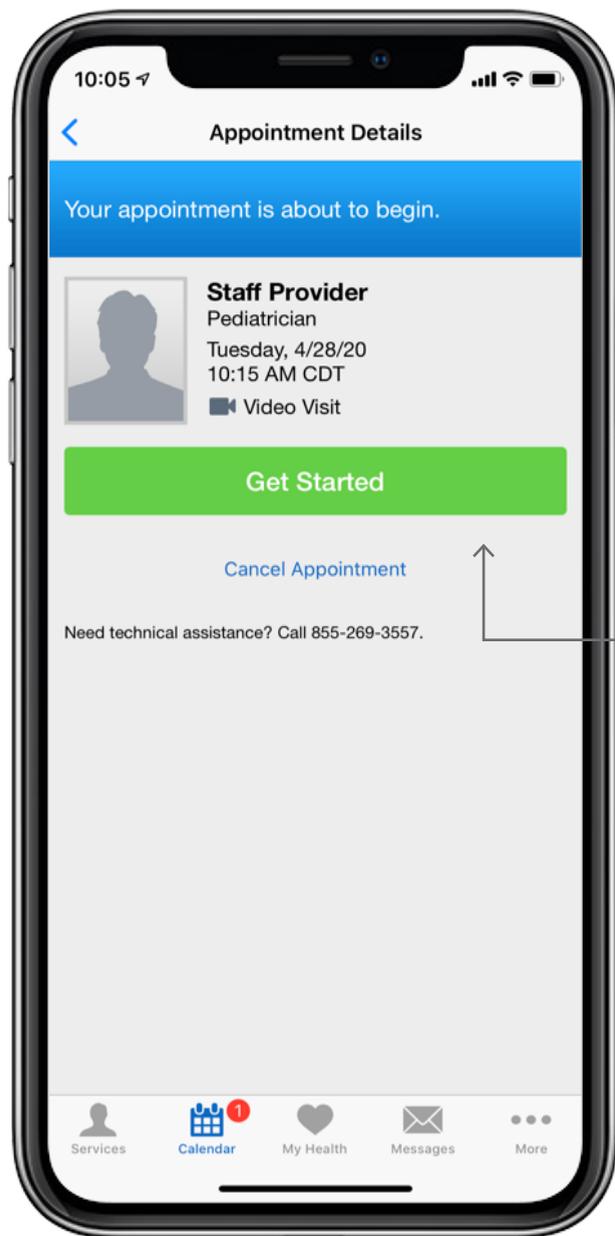


Paso 12

Aquí verá la hora y el día de su cita. Haga clic sobre la frase "Start visit" (empezar la consulta)



Para empezar la consulta

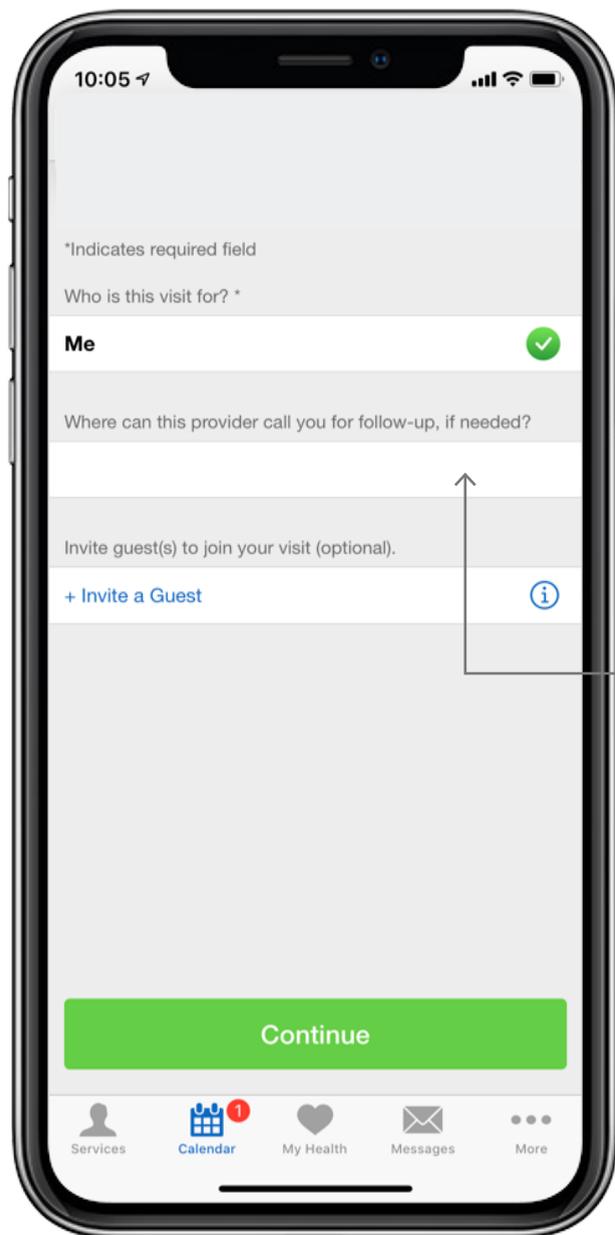


Paso 13

Oprima el botón verde que dice "Get started" (empezar).



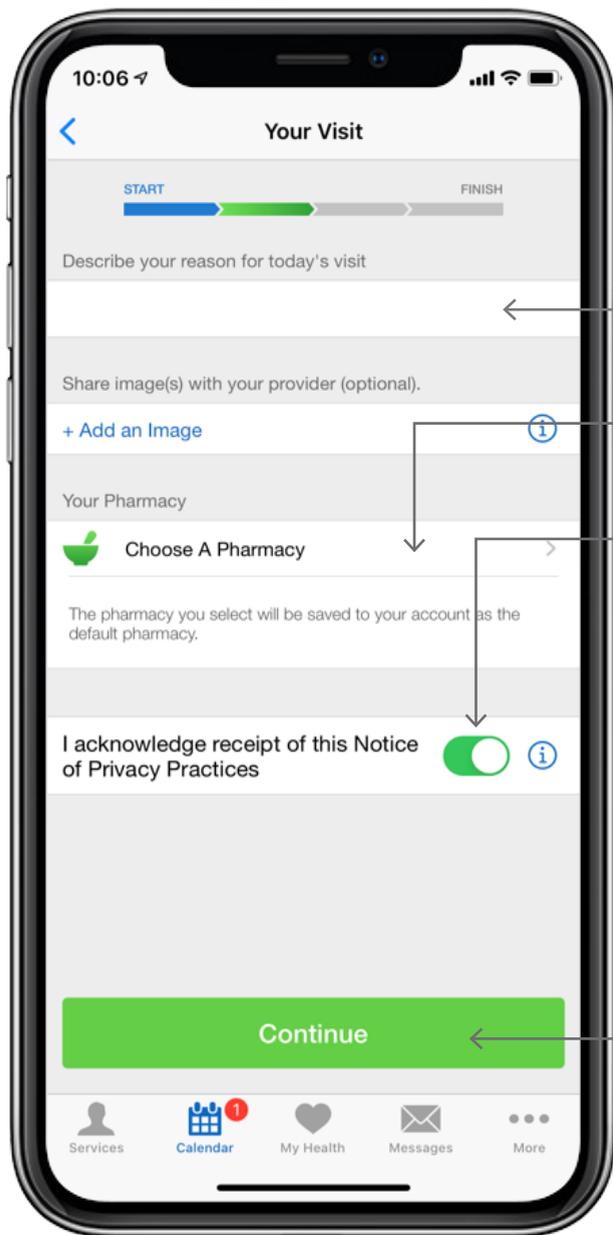
Para empezar la consulta



Paso 14

Aquí escriba su teléfono por si el doctor tiene que llamarlo. Luego oprima el botón verde de abajo, que dice "Continue" (continuar).

Anote su información



Paso 15

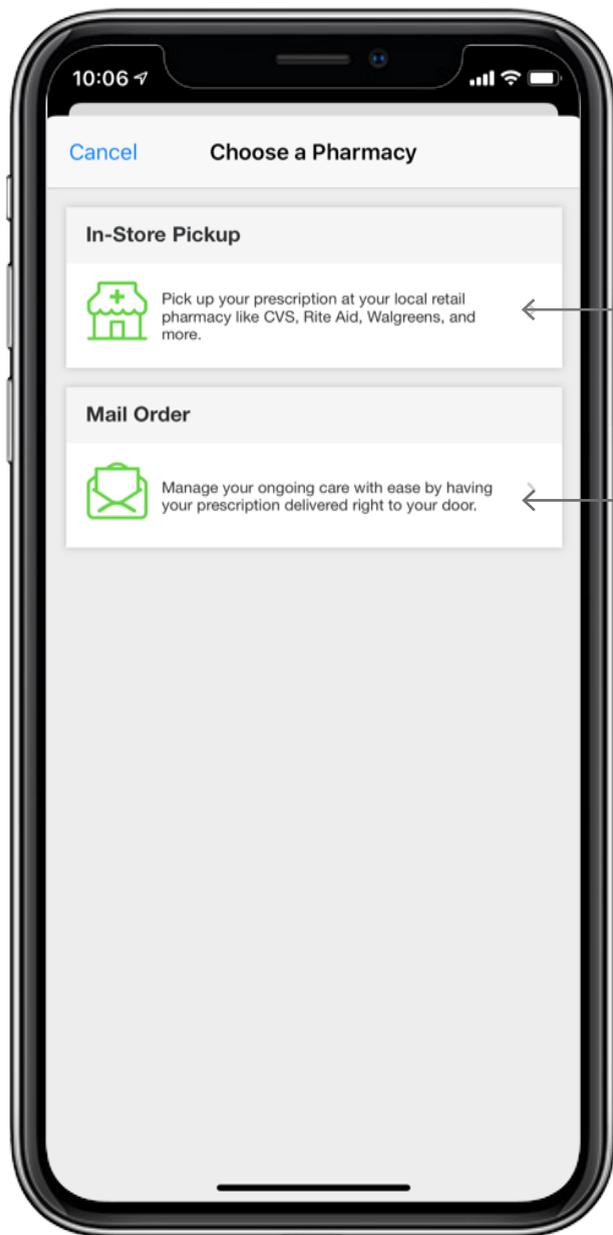
← Aquí escriba la razón de la consulta. Por ejemplo, "Revisión".

→ Oprima aquí para ir a la sección de farmacia.

→ Oprima aquí para indicar que está informado sobre el acuerdo de confidencialidad (si desea ver el acuerdo en español, pida a su clínica que se lo envíen por correo).

→ Oprima el botón verde que dice "Continue" (continuar) para seguir con la consulta.

Anote su información

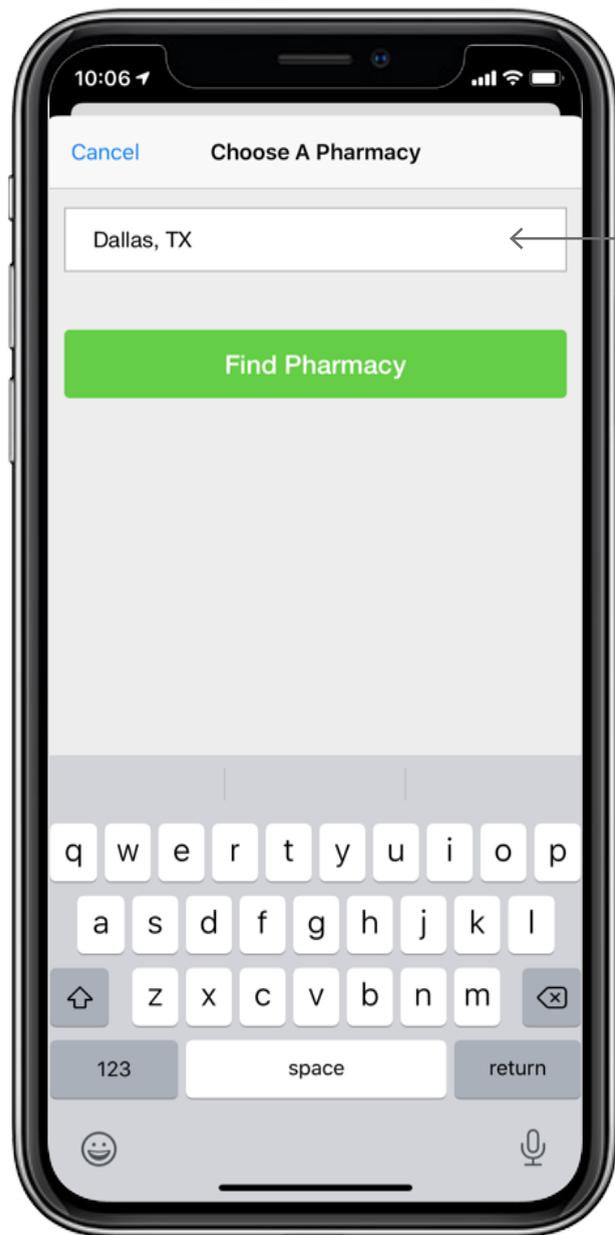


Paso 16

Haga aquí si quiere una farmacia a la que tenga que ir a recoger sus medicamentos.

Haga aquí si quiere una farmacia que pueda mandarle sus medicamentos a casa.

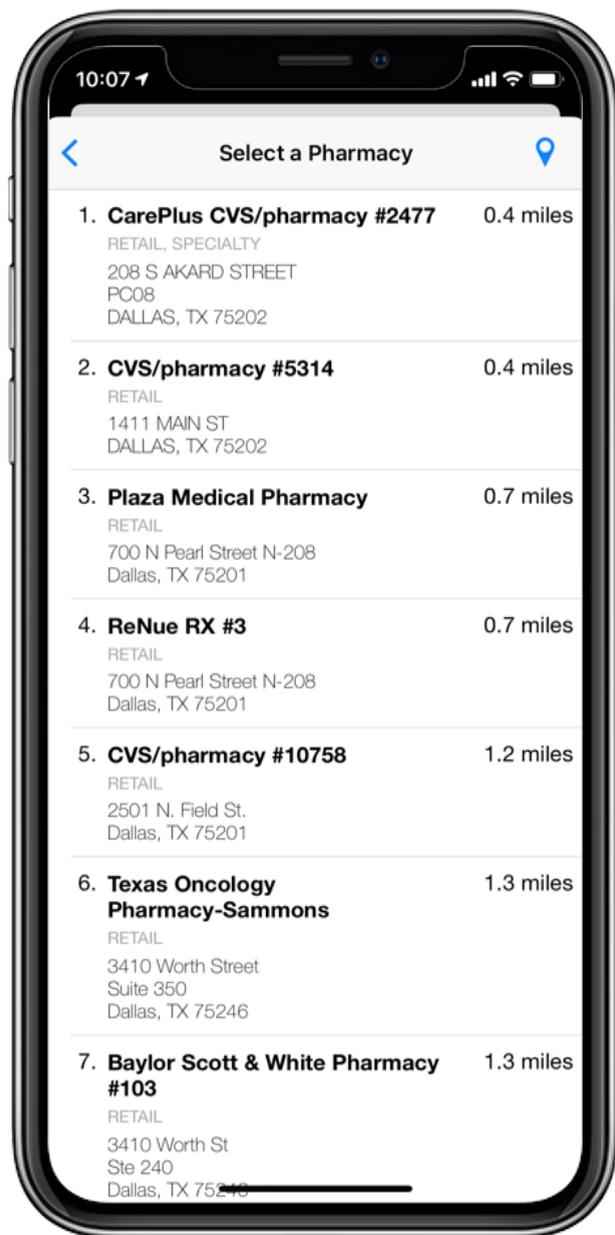
Cómo escoger una farmacia



Paso 17

Escriba la ciudad en la que está su farmacia, luego oprima el botón verde que dice “Find Pharmacy” (buscar farmacia).

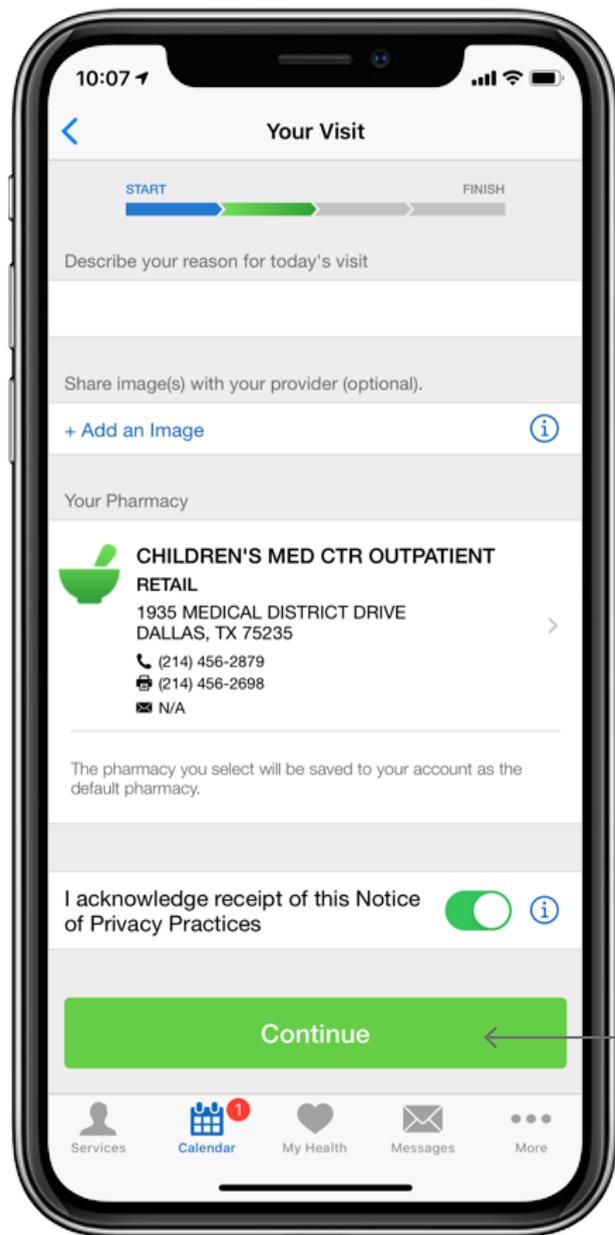
Cómo escoger una farmacia



Paso 18

Aparecerá una lista de farmacias.
Busque la farmacia de su preferencia y
haga clic en ella.

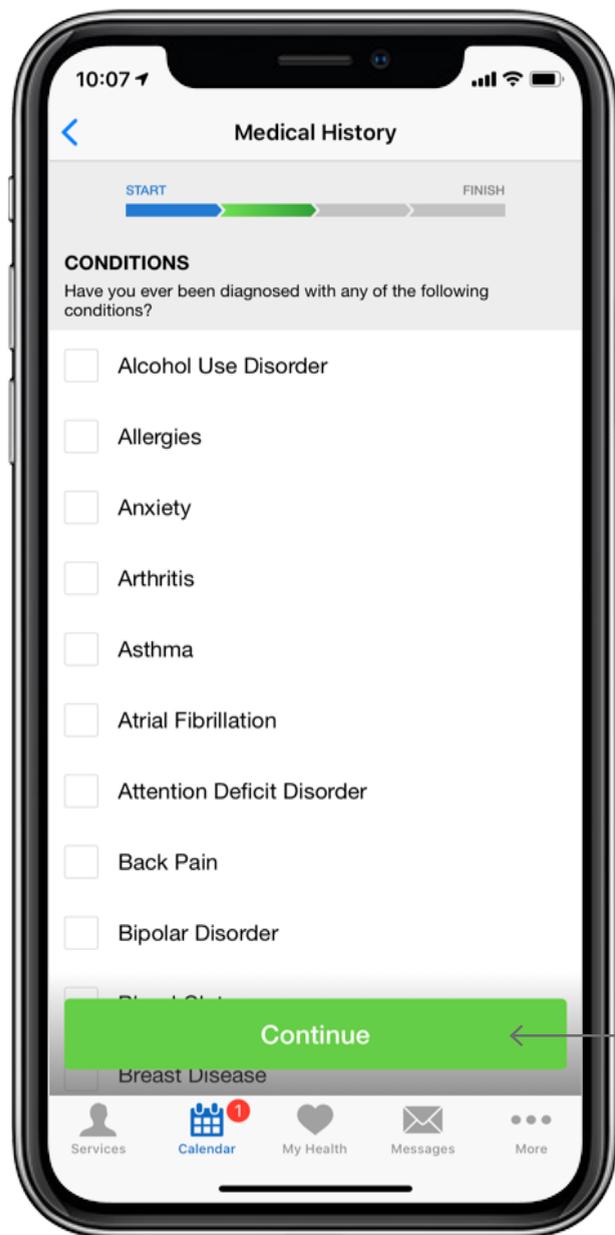
Cómo escoger una farmacia



Paso 19

Ahora verá toda la información de esa farmacia. Oprima el botón verde que dice “Continue” (continuar) para seguir con la consulta.

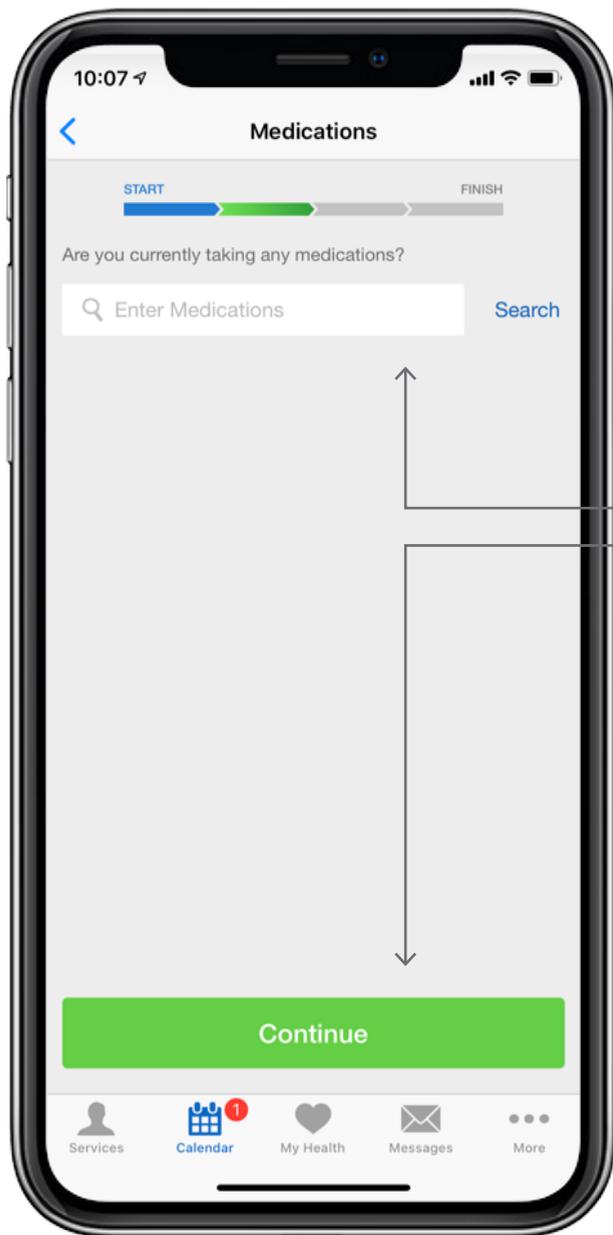
Historial de salud



Paso 20

Aquí puede escoger los problemas de salud que tiene. O puede saltarse este paso oprimiendo el botón verde que dice “Continue” (continuar).

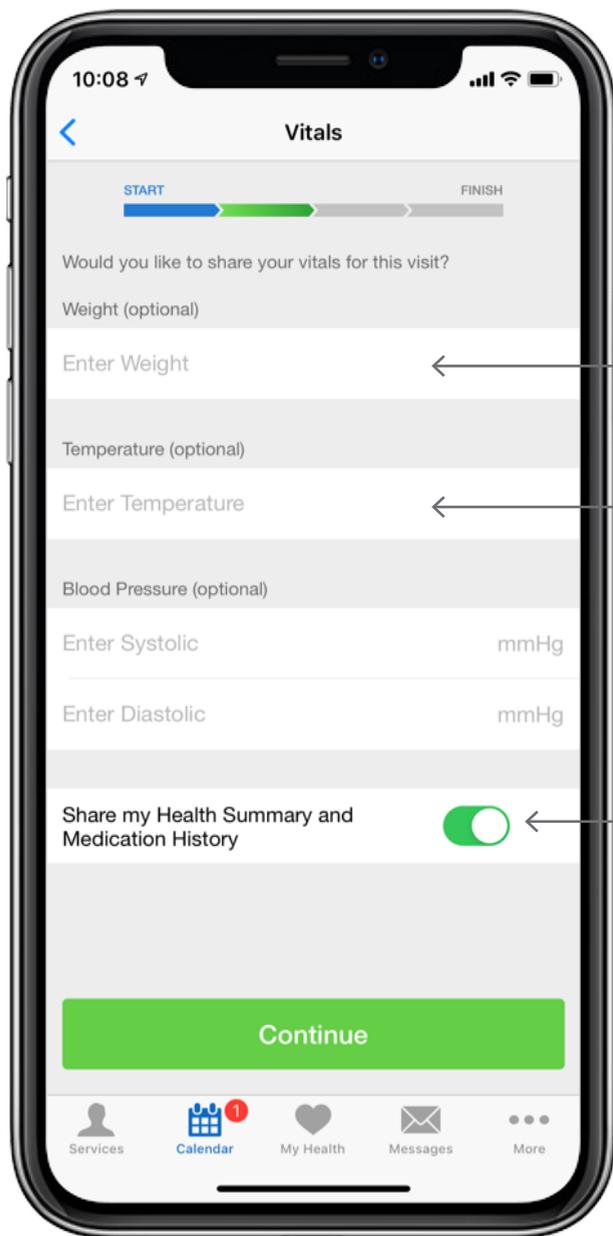
Historial de salud



Paso 21

Aquí puede anotar los medicamentos que está tomando. O puede saltarse este paso oprimiendo el botón verde que dice "Continue" (continuar).

Historial de salud



Paso 22

Aquí puede anotar sus signo vitales. O puede saltarse este paso o primiendo el botón verde que dice “Continue” (continuar).

Si quiere que su médico de cabecera vea la informacion de esta consulta haga clic aquí (para que cambie a verde).

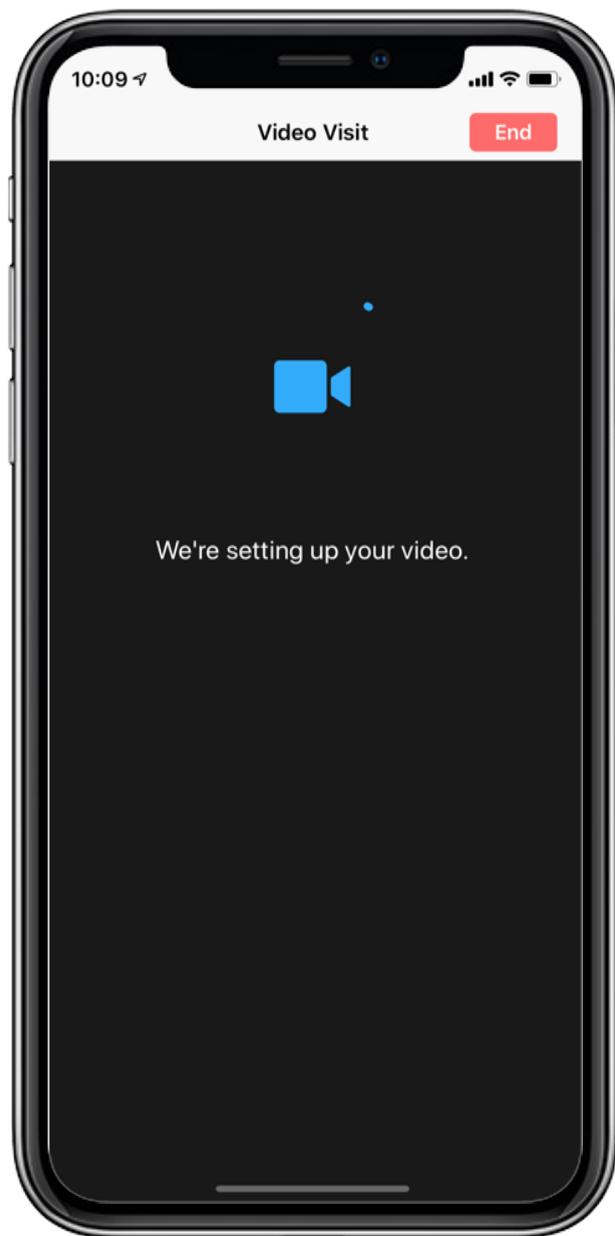
Para empezar la consulta



Paso 23

La consulta ha comenzado. Verá el video "Welcome to Virtual Visit" (Bienvenido a su consulta virtual). Mientras tanto, su médico abrirá su expediente y se preparará para la consulta.

Para empezar la consulta



Paso 24

Cuando el médico esté listo, aparecerá el siguiente mensaje: "We're setting up your video" (estamos preparando el sistema de video).

Para empezar la consulta



Paso 25

Si ve el siguiente mensaje: “We’re establishing a connection” (estamos tratando de conectarlo), la conexión está tardando más de lo normal. En ese caso:

1. verifique que la señal de wifi sea lo suficientemente fuerte
2. cambie de wifi a conexión celular (3G/4G).

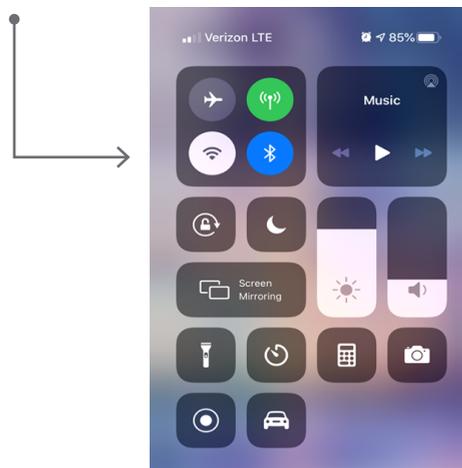
Qué hacer si no se logra la conexión de la consulta



Paso 26

Si ve el siguiente mensaje: “We’re establishing a connection” (estamos tratando de conectarlo), la conexión está tardando más de lo normal. En ese caso:

1. verifique que la señal de wifi sea lo suficientemente fuerte
2. cambie de wifi a conexión celular (3G/4G).



Funciones de la pantalla de consulta virtual



Paso 27

La consulta ha comenzado. Para ajustar la cámara, el micrófono, el audio o el video, oprima la flecha de abajo.

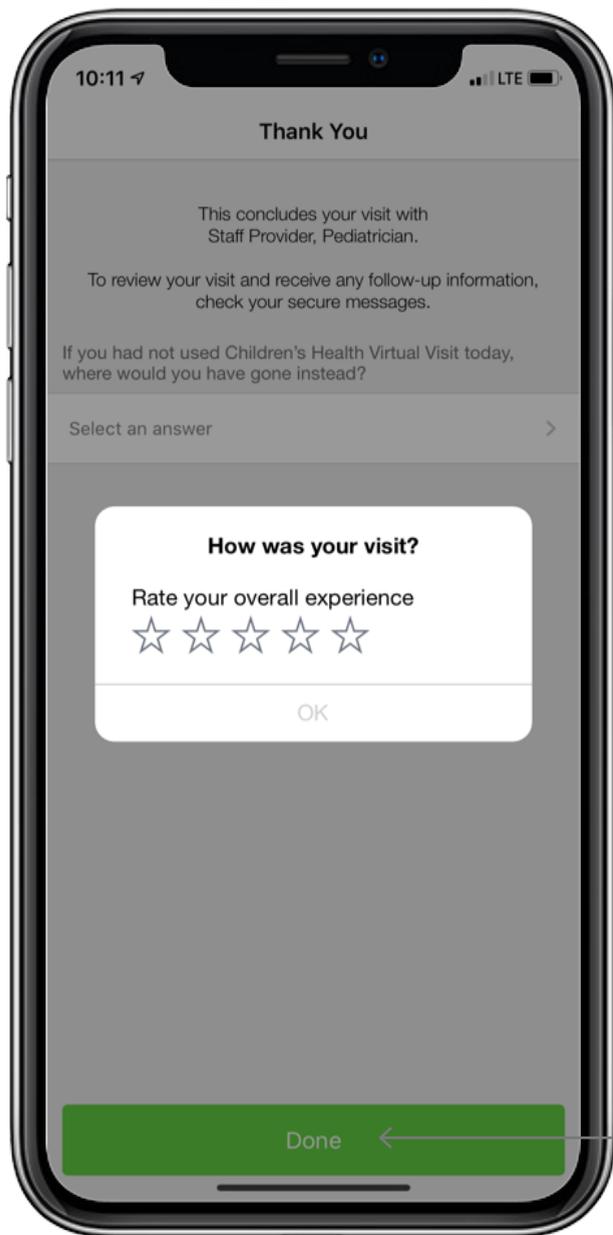
Funciones de la pantalla de consulta virtual



Paso 28

1. Aquí puede apagar la cámara.
2. Apagar el micrófono.
3. Cambiar a la cámara de atrás del teléfono.
4. Mandar un correo a alguien más para invitarlo a la consulta.
5. Restablecer la conexión de video.
6. Apagar el altavoz (o bocina)

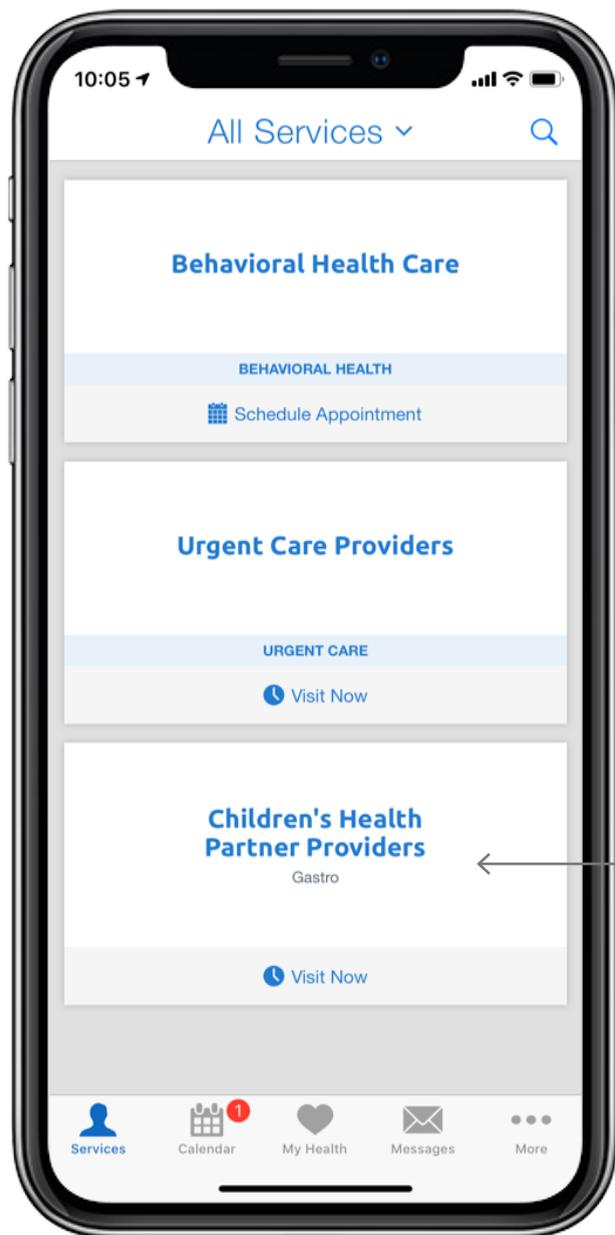
Funciones de la pantalla de consulta virtual



Paso 29

Al terminar la consulta, Indique su nivel de satisfacción y oprima el botón verde que dice "Done" (terminar).

Qué hacer si se desconecta la llamada

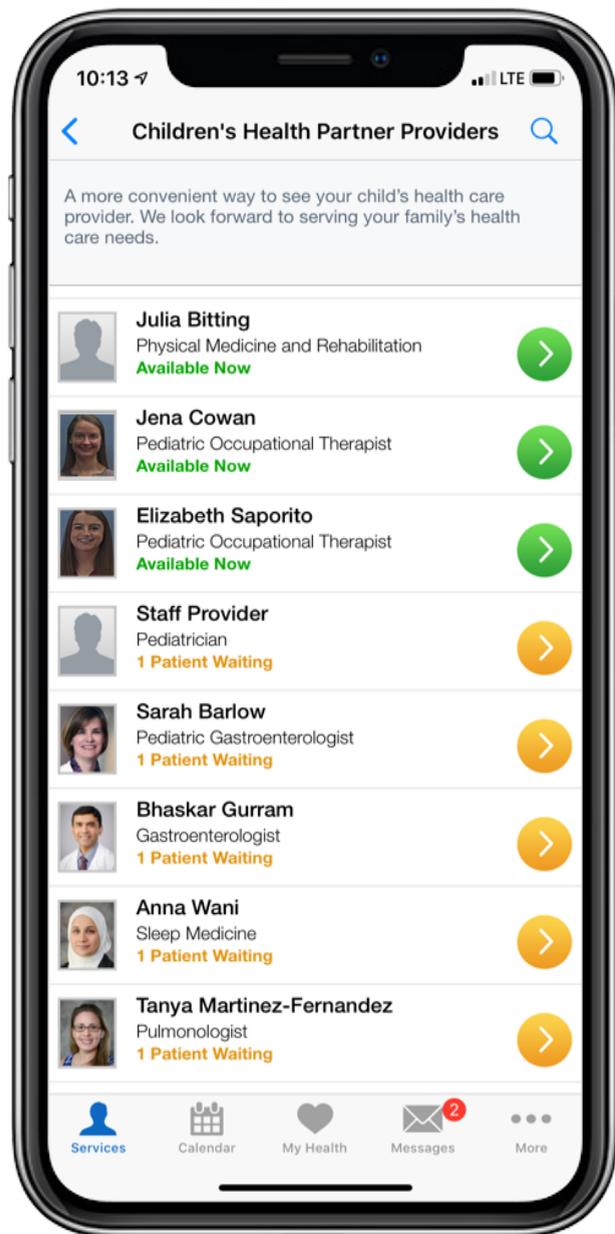


Paso 30

En esta página, haga clic en el recuadro de abajo para ver la lista de médicos.



Qué hacer si se desconecta la llamada

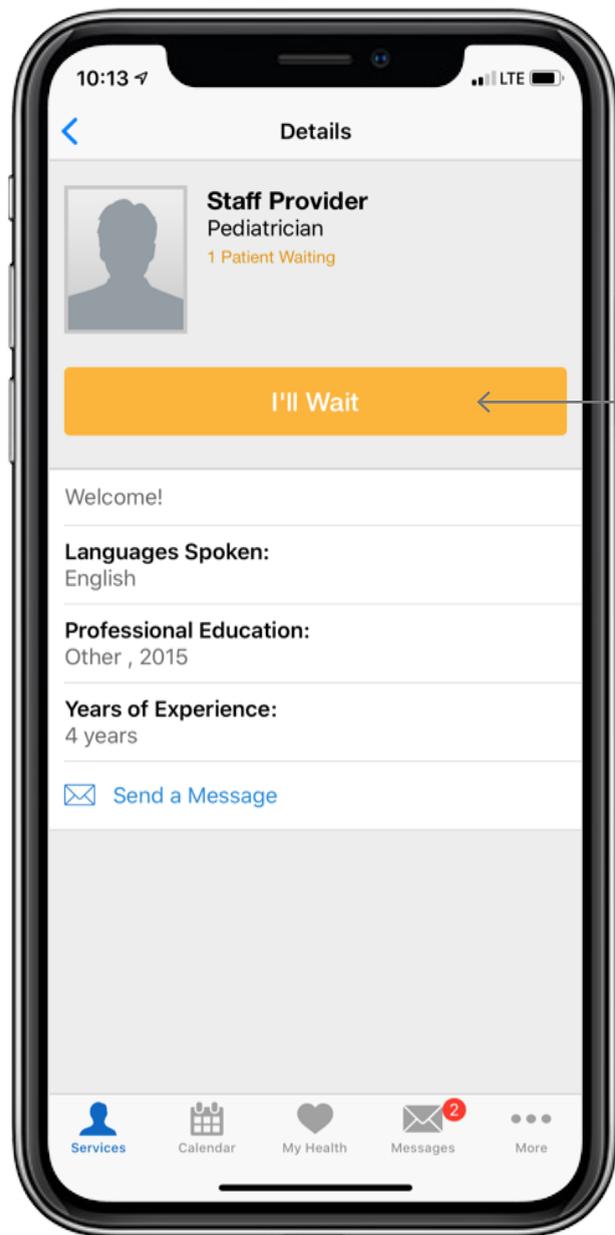


Paso 31

Busque a su médico en la lista y oprima el botón naranja para volver a conectarse.



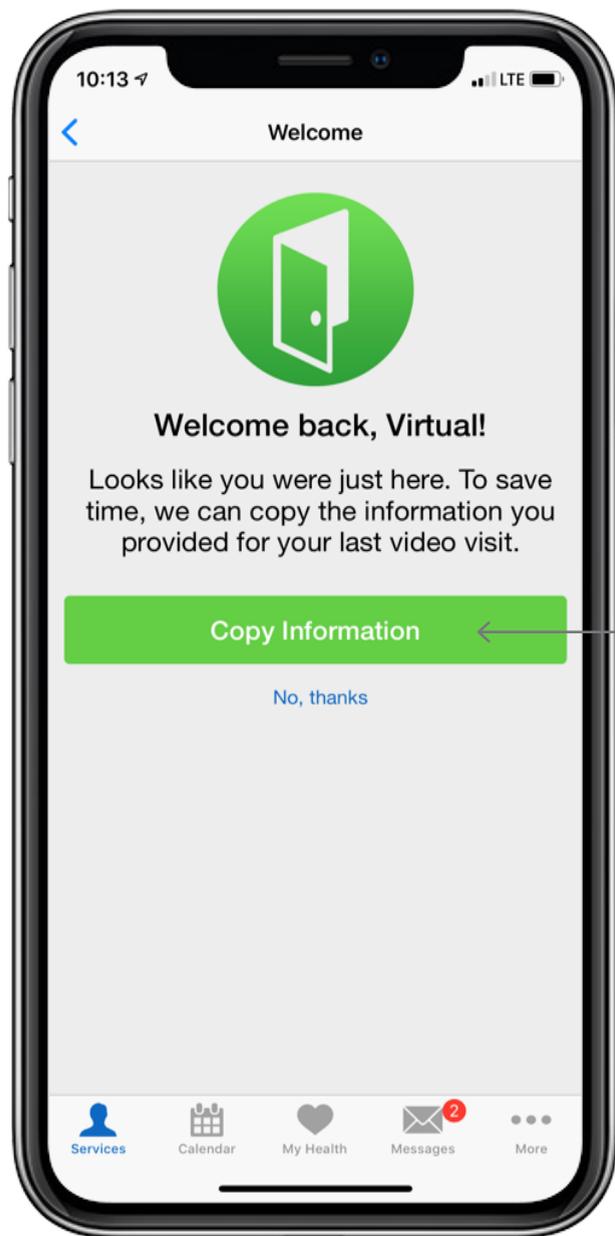
Qué hacer si se desconecta la llamada



Paso 32

Oprima el botón naranja para entrar a la sala de espera virtual.

Qué hacer si se desconecta la llamada



Paso 33

Oprima este botón verde para pasar su información a la nueva consulta.

Qué hacer si se desconecta la llamada



Paso 34

La consulta se reanudará. En la sala de espera virtual verá un video. Cuando el médico se conecte, aparecerá en su pantalla.

** Vea los pasos 24 a 28.

Consultas técnicas por teléfono o correo electrónico

Llame a la línea de ayuda de Consultas virtuales
1-877-369-0769

Escriba al buzón de ayuda de Consultas virtuales
childrensvirtualvisit@americanwell.com