



BIENVENIDOS A CCBD

El Centro de Oncología y Hematología

Address

children'shealth[?]

Folleto de bienvenida

Índice



[Bienvenidos al Centro de Cancerología y Hematología \(CCBD\)](#)

Página 1

[El personal que los atenderá](#)

Página 2

[Normas de seguridad](#)

Página 3

[Precauciones](#)

Página 4

[Limpieza](#)

Página 5

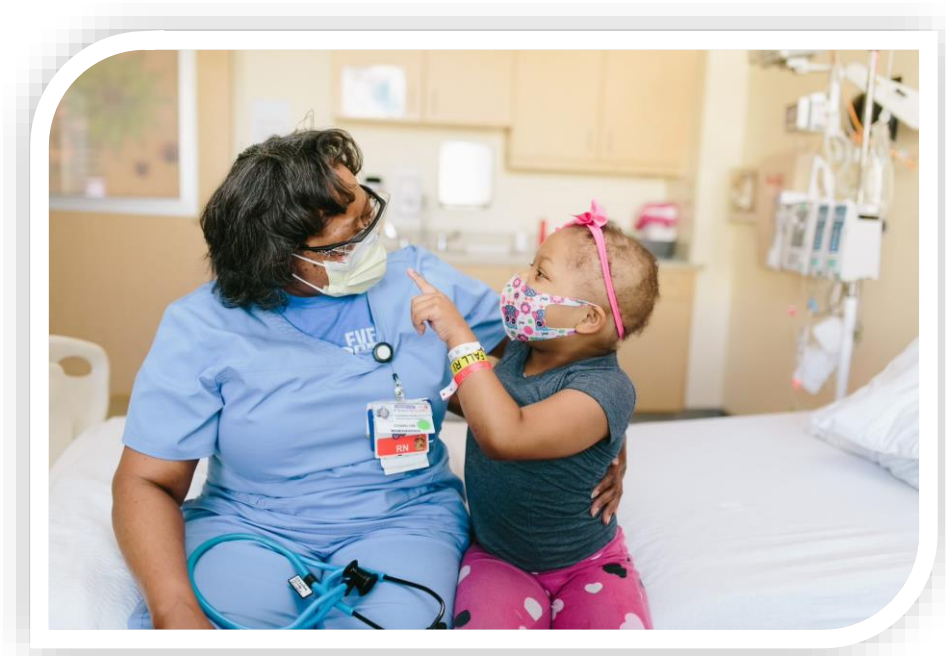
[Horario de atención y visitantes](#)

Página 6

[Servicio de apoyo a las familias](#)

Página 7

Bienvenidos al Centro de Cancerología y Hematología (CCBD)



Aquí, en el Centro Pauline Allen Gill de Cancerología y Hematología, nuestro objetivo es brindar atención de calidad inmejorable y al mismo tiempo permitirle conservar su autonomía. A lo largo de este folleto de bienvenida, le brindaremos una serie de sugerencias y pautas diseñadas para mantenerlos a usted y a su familia seguros mientras estén bajo nuestro cuidado. Estamos para ayudarles y queremos acompañarlos durante su recorrido.

Atentamente,

El personal del Centro de
Cancerología y Hematología



El personal que los atenderá

Operadora (fuera de horas laborables): 214-456-7000

- La operadora lo comunicará a cualquier lugar del hospital que necesite.

Coordinador de la unidad (Recepción D6): 214-456-7870

- Puede conseguirle ayuda con asuntos relacionados con la habitación (limpieza, soporte técnico, etc.)
- Gestiona las cocinas de la unidad
- Dirige las llamadas al personal de enfermería y responde las llamadas que hacen los pacientes con el control remoto.

Horario de la clínica (lunes a viernes de 8:00 a 4:30): 214-456-2382

El equipo que atenderá a su hijo puede estar formado por:

- Enfermera en jefe: supervisa las operaciones diarias en la unidad
- Enfermera de cabecera: día y noche
- auxiliar de enfermería (PCT)
- Personal médico
 - Estudiantes de medicina y médicos residentes
 - Residente de último año
 - Enfermero facultativo y asociado médico
 - Médico en especialización (fellow)
 - Médico en jefe
- Otros servicios
 - Terapia física
 - Terapia ocupacional
 - Terapia del habla
 - Terapiapia respiratoria
 - Nutrición
 - Terapia psicológica:
 - Terapia de masaje



Ayúdenos a proteger a su hijo



Seguridad en la habitación:

- Siempre hay que usar los calcetines antideslizantes que les da el hospital al salir de la cama.
- La cama siempre debe estar en la posición más baja.
- Avísenos si va a salir y necesita que cuidemos a su hijo.
- No deje que su hijo se suba a los muebles o juegue sobre ellos.
- No lo deje montarse al portasueros.
- **Los pacientes deben traer siempre puesto su brazalete de identificación**



Seguridad al dormir:

- Use la cama correcta para la edad de su hijo.
 - Menores de 3 años: cuna con techo de burbuja o cama con cubierta de nylon.
 - Mayores de 3 años: cama de adulto
- Los bebés de menos de un año deben dormir siempre boca arriba.
 - No deje cobijas o mantas ni juguetes en la cuna.
 - Tenemos sacos de dormir en lugar de cobijas.
- Los barandales de la cama deben estar levantados a menos que esté atendiendo a su hijo.
- Cuando su hijo esté dormido, debe haber al menos dos barandales arriba.
- **No deje que su hijo duerma en sillón ni en el reclinable.**



Visitantes:

- **Ningún menor de 18 años puede pasar la noche en la unidad.**
- Ningún menor de 5 años puede entrar a la unidad de trasplante de médula ósea (BMT)
- Solo puede haber cuatro visitantes en la habitación a la vez.
- Todos los visitantes tienen que registrarse en la recepción.



Electrónicos y precauciones para evitar incendios:

- Se permite conectar a los enchufes cargadores pequeños y máquinas de sonido.
 - Se permite el uso de dispositivos de baterías.
 - No desconecte el cargador de la tableta que está en la habitación.
- **No se permite enchufar ningún otro aparato.** Por ejemplo:
 - calentadores de cera, difusores de aceite, máquinas para hacer waffles, refrigeradores pequeños, luces decorativas, pads eléctricos, lámparas, etc.
- No se permite guardar aerosoles en la habitación, como espray para el cabello.
- No se permite encender fuego, como velas de cumpleaños y otros.



Prevencción de infecciones y espacios comunes



Prevencción de infecciones:

- Lávese las manos al entrar a la habitación y pida a sus invitados que hagan lo mismo.
- **Si la temperatura pasa de 38 °C (100.4 °F), se considera fiebre.**
 - **Todo niño que tenga fiebre debe quedarse en su habitación hasta que pase 24 horas sin fiebre y el personal lo autorice a salir.**
- No se permite tener en la habitación juguetes ni peluches que no se puedan limpiar.
- **No se permiten las plantas ni las flores en la unidad.**
 - Las plantas y las flores ponen a nuestros pacientes en riesgo de sufrir infecciones de hongos
- Mantenga la habitación ordenada para que nuestro personal pueda limpiarla sin problemas.
 - Le sugerimos que traiga una cubeta u otro contenedor de plástico para guardar las cosas que no quepan en los cajones; así no habrá nada en el suelo.
- Hay que cambiar de habitación cada 30 días siempre que haya otra habitación disponible.
- **Los pacientes que tienen neutropenia (el nivel de neutrófilos por debajo de 500) no pueden salir de la unidad en ningún momento excepto para recibir atención médica.** (esto incluye Starbucks, actividades al aire libre, las cafeterías y la tienda de regalos).



Normas de etiqueta en las cocinas de la unidad:

- Le pedimos que trate este espacio compartido como si fuera suyo.
- Si va a guardar algo en el refrigerador, métalo primero en las bolsas que tenemos para ese propósito. Están en los recipientes azules de la cocina o en la estación de enfermeras.
- Tome una etiqueta del refrigerador, anote su nombre y la fecha y péguela en cada bolsa que meta.

- Hay que cambiar la fecha de la etiqueta cada pocos días, pues revisamos el refrigerador a diario y todo artículo que tenga más de tres días se saca y se tira a la basura.



Otras reglas:

- **No se permite traer globos de látex.** al hospital (solo de mylar)
- No cambie de lugar ni saque de la habitación ningún mueble sin preguntar.
- Evite traer esencias y perfumes muy fuertes.
 - Muchos de nuestros pacientes son sensibles a los olores fuertes.
- **Los pacientes de quimioterapia o de infusión sanguínea deben quedarse en la unidad, donde su enfermera puede ayudarlos de inmediato en caso de complicaciones.**
 - Mientras estén en la unidad C7, quedará a discreción de la enfermera decidir si autorizará a su hijo para que vaya a la sala de juegos.



Higiene y cuidado diario



Si su hijo tiene un catéter central (una sonda IVAD, PICC o de cualquier otro tipo que hayan tenido que ponerle con una operación, tendrá que limpiarse con las toallitas CHG (naranja) todos los días para prevenir infecciones.

- Las toallitas color naranja no se deben utilizar en la cara ni en las zonas íntimas; pida toallitas moradas o agua y jabón para esas áreas.
- Hay que dejar secar solas las toallitas naranja (solo se sentirán pegajosas mientras se secan; después ya no) para que se mueran todos los gérmenes.
- La ropa de cama se cambia a diario. Lo mejor es cambiarla cuando se está bañando el paciente, si es posible.
- Si su niño tiene sonda intravenosa normal, es bueno que se bañe o se limpie con las **toallitas moradas** a diario. Pídale al auxiliar de enfermería que los ayude a cubrir la sonda antes del baño.



Hay que cepillarse los dientes por lo menos dos veces al día para evitar infecciones.

- Le daremos solución salina a su hijo para que se enjuague la boca.
- También les recomendamos que su hijo se ponga protector labial para evitar que sus labios se resequen o se agrieten.



Es importante pesar a su hijo todos los días para poder calcular la cantidad de medicamentos y de suero que le darán durante su estancia en la unidad.

- Lo mejor es pesarse temprano por la mañana si es posible.
- Su hijo debe usar la misma ropa y el mismo calzado cada vez que se pese.





Horas laborables

Horas laborables

- Horario de visitas: 8:00 a. m. a 9:00 p. m.
- Hospital y Sala de Emergencias: 24 horas.

Farmacia:

- (214) 456 2879
- 8:00 a. m. a 12:00 de la noche de lunes a domingo
- Ubicada en el primer piso, junto al estacionamiento azul.

Cafeterías:

- Cafetería del edificio B: las 24 horas.
- Cafetería del edificio D: lunes a viernes de 7 a. m. a 2 p. m.

Sala de juegos de D6: cerca de los ascensores de la mariposa en el 6º piso

- Entre semana: de 9:30 a 12:00 p. m., de 1:00 a 4:00 p. m. y de 5:00 a 8:00 p.m.
 - Cerrado los viernes por la tarde y noche para recibir a los pacientes de Cancerología y Hematología.
- Fin de semana: 10:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 a 4:00 p.m.
- Requisitos: Solo para pacientes del centro que no tengan fiebre ni estén en aislamiento

Sala de juegos Zone: cerca de los ascensores del tren en el 5º piso

- Entre semana: de 9:30 a 12:00 p. m., de 1:00 a 4:00 p. m. y de 5:00 a 8:00 p.m.
- Fin de semana: 9:30 a. m. a 12:00 p. m. y 1:00 a 4:00 p. m.
- Requisitos para entrar: Pacientes el nivel de neutrófilos en más de y todos los pacientes Hematología
 - Abierto a TODOS los pacientes de Cancerología y Hematología los viernes de 1:00 a 4:00 p. m.



Servicio de apoyo a familias

Vida Infantil: ayuda a los niños con juegos a tolerar mejor el hospital.

- Educa a los pacientes y a sus hermanos sobre la enfermedad.
- Puede ayudar al paciente a pasar de tomar soluciones a tomar pastillas
- Enseña al paciente en qué consiste los procedimientos que les hacen a través del juego médico.
- Presenta el programa “Beads of Courage” para pacientes de Oncología

Terapia con mascotas: brinda alivio de la ansiedad y los sentimientos negativos que produce el aislamiento.

- Normalmente disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- No se permiten animales de servicio en la unidad de trasplante de médula ósea ni en las habitaciones de aislamiento.

Musicoterapia: usa música para ayudar al paciente a sobrellevar su enfermedad y la estancia en el hospital.

- Los pacientes aprenden a tocar un instrumento como la guitarra, el ukelele o el piano.
- Pueden cantar, tocar una canción o bailar su música favorita

Apoyo espiritual: los capellanes brindan apoyo emocional y guía espiritual

- Actividades religiosas como oración, bautismo y comunión.
- Juegos bíblicos e historias con otros niños y familias.
- Facilitan las visitas de otros miembros de la comunidad religiosa.
- Ofrece tiempo de reflexión y servicios religiosos.
- Apoyo para familias que están de luto.

Servicio escolar: ayuda a los niños a seguir sus estudios mientras están en el hospital.

- Apoya a la escuela con educación para confinados en el hogar.
- Ayuda con tareas y clases de regularización.
- Ayuda a los niños a volver a clases después de una ausencia prolongada

La trabajadora social ayuda a las familias a satisfacer sus necesidades emocionales y de salud.

- Ofrece asesoría y apoyo para que las familias hagan frente a su situación.
- Ayuda con cuestiones prácticas como seguro médico, empleo, dinero, hospitalizaciones largas y consultas frecuentes en la clínica.
- Apoyo para familias que están de luto.

COMPLEJO DE DALLAS

