

virtual care

Frequently Asked Questions About Children's HealthSM School-Based Telehealth



Q: What is Telehealth?

A: Telehealth uses video technology to connect your child at school to a doctor or nurse practitioner at Children's HealthSM.

Q: How do I enroll my child?

A: Visit childrens.com/telehealth to enroll online.

Q: Do I need to re-enroll my child each year?

A: Yes, a new form must be submitted at the beginning of each school year.

Q: Do you share the information with my child's primary care pediatrician?

A: A summary will be provided to you and your child's primary care provider to continue treatment as necessary.

Q: Is there a cost?

A: Children's Health will collect and verify your coverage if you have commercial health insurance or Medicaid. With Medicaid, your visit will be fully covered. If you do not have health insurance, we encourage you to continue using School Telehealth. An invoice will be sent to you after your visit. Discounts are available when paid at the time of visit, and no student will be turned away. If you have any questions about billing, please call 844-483-5363, option 1.

Q: How does it work?

If your child is enrolled and gets sick at school:

- The school nurse will determine if a pediatric provider is needed to diagnose the child based on Telehealth guidelines.
- The parent will be contacted before scheduling the appointment and has the option to join online or by phone. We also offer interpretation services as needed.
- The school nurse will connect your child with a Children's Health provider using video technology and conduct an exam.
- If necessary, the pediatric provider will call in a prescription to your chosen pharmacy.
- A summary will be provided to you and your child's primary care provider to continue treatment as necessary. Children's Health uses MyChart[®], an internet-based medical record system. This system offers parents the opportunity to see more information about the online telemedicine consultation. Please go to childrens.com/MyChart to get more information.

Q: What if the school nurse's office cannot get a hold of me to authorize an appointment?

A: The school nurse cannot schedule the appointment until the parent/guardian has provided both written and verbal consent.

Children's Health launched School-Based Telehealth in 2014. Since then, we have:

- Treated more than 19,000 patients
- Expanded into over 200 schools in 28+ school districts
- Became the fastest-growing School-Based Telehealth program in the nation
- Achieved 94% satisfaction rate from parents

Visit childrens.com/telehealth, or contact your school nurse for more information.

This program follows all school district policies.



Enroll today!
childrens.com/telehealth



virtual care

Las preguntas más frecuentes sobre Telesalud Escolar de Children's HealthSM



Pregunta: ¿Qué es el programa de telesalud?

Respuesta: Telesalud utiliza la tecnología de video para conectar a su hijo con un médico o enfermera profesional de Children's HealthSM cuando está en la escuela.

Pregunta: ¿Cómo lo inscribo?

Respuesta: Regístrese por internet en childrens.com/telehealth.

Pregunta: ¿Tengo que volver a inscribirlo cada año?

Respuesta: Sí, es necesario inscribirlo cada año escolar.

Pregunta: ¿Comparten la información con el pediatra de cabecera de mi niño?

Respuesta: Se enviará un resumen de la visita al padre y si es necesario, también con el médico de atención primaria de su hijo para continuar el tratamiento.

Pregunta: ¿Tiene algún costo?

Respuesta: Si tiene un seguro médico comercial o Medicaid, Children's Health verificará su cobertura. Con Medicaid, su consulta estará completamente cubierta. Si no tiene seguro médico, le recomendamos que continúe usando el servicio de telesalud escolar. Se le enviará una factura después de su visita. Descuentos están disponibles cuando se paga en el momento de la visita, y ningún estudiante será rechazado. Si tiene alguna pregunta relacionada con la factura, por favor llame al 844-483-5363 y escoja opción 1.

Pregunta: ¿Cómo funciona?

Si su hijo ya está registrado y se enferma en la escuela:

- La enfermera de la escuela determinará si es necesario que un médico diagnostique a su hijo siguiendo las reglas de telesalud.
- La enfermera de la escuela se comunicará con los padres para brindarles información sobre la cita e invitarlos a participar por teléfono. También ofrecemos servicios de interpretación.
- Para realizar la visita virtual, la enfermera de la escuela conectará a su hijo con el proveedor de Children's Health a través de tecnología de video.
- Si es necesario, el proveedor se comunicará con la farmacia que usted elija para solicitar un medicamento recetado.
- Se enviará un resumen de la visita al padre y si es necesario, también con el médico de atención primaria de su hijo para continuar el tratamiento. Children's Health utiliza a MyChart®, un sistema basado en el internet de expediente médico. Este sistema les ofrece a los padres la oportunidad de ver más información de la consulta de telesalud en línea. Por favor, acuda a childrens.com/mychart para obtener más información.

Pregunta: ¿Qué tal si la enfermera de la escuela no alcanza a comunicarse conmigo para autorizar la cita?

Respuesta: La enfermera de la escuela no puede solicitar una cita sin el consentimiento escrito y verbal del padre o tutor.

Children's Health lanzó el programa de Telemedicina en el 2014. Desde entonces:

- Atendimos a más de 19,000 pacientes.
- Expandimos a más de 200 escuelas en 28+ distritos escolares.
- Convertimos en el programa de crecimiento más rápido de toda la nación en el ámbito de teleconsulta en escuela.
- Logramos un 94% en la tasa de satisfacción de los padres.

Regístrese por internet a childrens.com/telehealth o comuníquese con la enfermera de la escuela si requiere más información.

Este programa se acata a todas las políticas del distrito escolar.



¡Inscribáse hoy!
childrens.com/telehealth

children'shealth[®]