



Dear Parent or Legal Guardian,

You are receiving this communication because your child has been a patient at Children's HealthSM or has an upcoming appointment scheduled and is currently covered by Parkland Community Health Plan (PCHP). **Children's Health has received notice that PCHP has terminated our agreement effective June 1, 2026, for STAR and CHIP members.**

What this means for your child's care

Children's Health will be out of network for PCHP STAR and CHIP members as of June 1, 2026. **This means we will not be able to schedule or provide care for your child under PCHP coverage beginning June 1, 2026, and appointments scheduled on or after that date will need to be canceled.**

Care provided before June 1, 2026, is not affected.

Other STAR and CHIP plans that include Children's Health are available. You may be able to switch to one of these plans to continue your child's care with us. A full list of in-network plans is available at childrens.com/pchp.

We understand that changes like this can be confusing and stressful, especially when your child's health is involved. Please know that we are committed to helping your family understand your options and navigate next steps.

Your options:

- **For Medicaid patients (STAR):** The Texas Medicaid program allows you to change your child's health plan at any point. We encourage you to contact the CHIP and Medicaid help line at [800-964-2777](tel:800-964-2777) as soon as possible, as it takes up to 45 days for the change to take effect.
- **For CHIP patients:** CHIP allows you to change your plan within 90 days of enrollment, during a qualifying life event or if your re-enrollment window is open. If any of these apply to you, we encourage you to contact the CHIP and Medicaid help line at [800-964-2777](tel:800-964-2777) as soon as possible, as it takes up to 45 days for the change to take effect.

We are here to help

To learn more about your options and receive personalized guidance, **please call our patient support team at [469-488-5040](tel:469-488-5040) during the following hours: 8:30 a.m. to 6 p.m. Monday through Friday, and Noon to 6 p.m. Saturday and Sunday.**

To request a copy of your child's medical records, contact the Health Information Management Department at [214-456-2509](tel:214-456-2509). You can also access your child's medical records anytime through your MyChart portal at mychart.childrens.com.

Thank you for trusting us with your child's care. Whether we have had the privilege of serving you in the past or you have an upcoming visit scheduled, we remain committed to supporting your family through this transition.

Sincerely,
Children's Health System of Texas



Estimados padres y tutores:

Les enviamos este correo electrónico porque su hijo(a) ha sido paciente de Children's Health o tendrá una consulta dentro de poco y su seguro médico es Parkland Community Health Plan (PCHP). **Children's Health ha recibido notificación de que PCHP dará por terminado el contrato que tiene con nosotros el 1 de junio de 2026, lo cual afecta a los miembros de STAR y CHIP.**

Qué significa esto para la atención médica de su hijo(a)

A partir del 1 de junio de 2026, Children's Health dejará de estar dentro de la red para los miembros de STAR y CHIP de PCHP. **Esto significa que, a partir ese día, no podremos atender a su hijo(a) con cargo a PCHP, y las citas que tengan en esa fecha o después tendrán que cancelarse.**

La atención brindada antes del 1 de junio de 2026 no será afectada.

Existen otros planes de STAR y CHIP que sí incluyen a Children's Health dentro de su red. Es posible que usted pueda cambiar a uno de estos planes para continuar la atención de su hijo(a) con nosotros. Puede encontrar una lista completa de los planes dentro de la red en www.childrens.com/seguropchp. Entendemos que este cambio puede ser confuso y estresante, sobre todo porque afecta la salud de su hijo(a). Queremos que sepa que estamos comprometidos a ayudarle a entender sus opciones y a guiarle en los próximos pasos.

Sus opciones:

- **Para pacientes de Medicaid (STAR):** El programa Medicaid de Texas permite que su hijo(a) cambie de seguro médico en cualquier momento. Les recomendamos llamar a la línea de ayuda al [800-964-2777](tel:800-964-2777) lo antes posible, ya que el cambio puede tardar hasta 45 días.
- **Para pacientes de CHIP:** CHIP permite cambiar de seguro los primeros 90 días de la inscripción, cuando ocurren ciertos eventos mayores y durante el período de reinscripción. Si ustedes cumplen con alguno de estos requisitos, llamen a la línea de ayuda de CHIP y Medicaid al [800-964-2777](tel:800-964-2777) lo antes posible, ya que el cambio puede tardar hasta 45 días.

Estamos para servirles

Para obtener más información sobre sus opciones y recibir orientación personalizada, **llamen a nuestro personal de apoyo a pacientes al [469-488-5040](tel:469-488-5040) en el siguiente horario: De 8:30 a.m. a 6 p.m. de lunes a viernes, y de 12 p.m. a 6 p.m. los sábados y domingos.**

Para pedir una copia del expediente de su hijo(a), llamen al Departamento de Administración de

Información Médica al [214-456-2509](tel:214-456-2509) También pueden ver el expediente de su hijo(a) en cualquier momento en sitio web de MyChart: mychart.childrens.com.

Gracias por confiarnos la salud de su hijo(a). Ya sea que hayamos tenido el gusto de atenderlos en el pasado o que tengan una consulta próximamente, seguimos comprometidos a apoyar a su familia durante este cambio.

Atentamente,
Children's Health System of Texas